

1. 日時 平成23年 11月 28日(月) 14:30 ~ 15:30

2. 場所 グループホーム正邦苑城田 会議室

3. 参加者 入居者2名、家族3名、市職員1名、地域包括支援センター1名  
苑長、主任2名、副主任2名、介護職員2名

4. 議題 (1) 10・11月の活動報告と12・1月の活動予定  
(2) 外部評価について  
(3) 意見交換と質疑応答

5. 議事の経過の概要及び内容

(1) 10・11月の活動報告と12・1月の活動予定

- ・10・11月に行った行事の報告に写真をふまえて報告する。
- ・12・1月の行事予定を報告する。

(2) 外部評価について

- ・外部評価結果、家族アンケート集計表を報告する。

[外部評価結果]

- ・事業所と地域とのつきあいで、現在は地域と事業所が互いの行事に参加し合うなどの関係は出来ているが、次のステップに向けての活動として、事業所の特性を活かしながら地域で必要とされる活動を行なっていききたい事を報告する。

(市職員) 交流できることから地域密着を続けていってほしい。そうすれば地域の理解も広がると思う。

[アンケート結果]

- ・介護計画について、定期的には3ヶ月ごとで、本人の心身に変化があった場合はその都度見直しを行っていますが、家族には事前に希望や要望を聞かせて頂いているだけなので、話し合いの場に家族の参加が得られるよう取り組んでいきたい事を報告する。

(家族) 面会の頻度が少ない家族が多いので、話し合いへの参加は難しいのではないかと

(苑) なるべく参加して頂けるように、話し合いの日や時間に配慮していく。ご家族に入居者の生活の様子や職員の取り組んでいる内容・結果を知って頂きたいし、同じ入居者を支えるパートナーとしての関係を構築していきたい。

(家族) 認知症に対する知識が薄いため本人の今後を受け止められない。

この先どうなっていくのか不安である。職員さんに迷惑を掛けていると思うと自分の思いばかりぶつけるのは難しい。

(地域包括) 私たちは、地域の方々に認知症を理解して頂けるように認知症サポーターの養成講座というものを開催しています。

苑として家族を対象に認知症について知って頂くために講習を開催してみてもはどうでしょうか？

### (3) 意見交換と質疑応答

(家族) 文化祭などの行事の日程の連絡があるとうれしいです。

(苑) 月初めに月間スケジュールを郵送させて頂いていますが、急な外出や外食については事後報告になっています。今後は予め決まっている行事で、ご家族に参加して頂けたらと思う行事については案内を郵送させて頂きます。

(苑) 12月より感染症を予防するために、職員はマスクを着用することとなりましたので、面会に来られた際は、ご協力を宜しくお願いします。